

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door PLEK17

Op verzoek wordt een exemplaar van deze algemene voorwaarden kosteloos verstrekt aan gasten van PLEK17

1: Betalingsvoorwaarden

Wilt u graag bij PLEK17 verblijven, dan vragen wij u om het volledige bedrag vooraf aan ons te voldoen. U kunt betalen via Ideal of creditcard. Wij accepteren Mastercard, Visa en American Express.

Alle gecommuniceerde prijzen zijn onder voorbehoud van fouten of een duidelijk afwijkende prijs. In dit soort gevallen heeft PLEK17 het recht de boeking te annuleren

2: Annuleringsvoorwaarden

Wanneer u wilt annuleren, dan kunt u direct contact opnemen met PLEK17. Een annulering kan alleen per mail aangevraagd worden en is uitsluitend geldig met een bevestiging per mail van PLEK17. Voor boekingen in onze LODGE en/of boekingen van meer dan 2 kamers* gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden, welke vermeld staan in de reserveringsbevestiging

Bij annulering van uw boeking

- Gratis annuleren tot 30 dagen voor aankomst
- Van 30 dagen voor aankomst tot 10 dagen is 50% van de totaalsom verschuldigd
- Vanaf 10 dagen voor aankomst is 100% van de totaalsom verschuldigd
- Wij adviseren u om een annuleringsverzekering bij uw verzekeraar af te sluiten

3: Aansprakelijkheid/huisregels

Aanwijzingen van medewerkers van PLEK17 dienen te allen tijde te worden opgevolgd

Alle binnenruimtes en veranda van PLEK17 zijn rookvrij. Indien het brandalarm afgaat door roken op de kamers/ in een gebouw, zijn wij genoodzaakt de eventuele voorrijkosten van de brandweer door te belasten

Het gehele PLEK17 terrein is huisdiervrij

Het is niet toegestaan om met ongeregistreerde personen op de kamers te verblijven.

Voor de rust van andere gasten vinden wij het belangrijk dat er géén geluidsoverlast veroorzaakt wordt. Houd daar rekening mee, met name tussen 22:00 uur 's avonds en 8:00 uur 's ochtends vragen wij u om rekening te houden met uw burens en andere gasten van PLEK17. De zogenaamde "stilte-uren".

Wij vragen u vriendelijk gevonden voorwerpen bij ons in te leveren. Deze voorwerpen en de voorwerpen die wij zelf vinden, bewaren wij gedurende maximaal 3 maanden. Beseft u pas veel later dat u iets verloren bent, neem het ons dan niet kwalijk dat wij het niet meer hebben bewaard voor u. Eten en drinken dat achterblijft in een uitgecheckte kamer* zal worden weggegooid.

Hoe graag wij ook zouden willen, kunnen wij niet garanderen dat uw bezittingen veilig zijn in en om PLEK17. Ons advies is dan ook om uw eigendommen niet onbeheerd achter te laten in uw auto of op het terrein van PLEK17. PLEK17 is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van uw eigendommen. Parkeren van voertuigen inclusief fietsen, zowel op de parkeerplaats, in het fietsenhok als in de omgeving van PLEK17 geschiedt op eigen risico. In geval van vermissing, beschadiging of diefstal adviseren wij u om melding te maken bij uw verzekering en/of aangifte te doen bij de politie. Indien nodig helpen wij u graag.

De eigenaren van PLEK17 en/of de personen die hiervoor werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die gasten van ons mochten ondervinden. Tevens kan PLEK17 niet aansprakelijk gehouden worden voor vervolgschade en/of inkomstenderving hieruit voortkomend.

Wij vinden het belangrijk dat u zorgvuldig met de eigendommen van PLEK17 omgaat tijdens uw verblijf. Het is niet toegestaan om eigendommen van PLEK17 mee te nemen buiten het terrein. Bij moedwillig beschadigen van eigendommen van PLEK17 kunt u aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten. Bij verlies van de sleutel van de kamer* brengen wij € 35,- in rekening

In alle gevallen waarin de algemene voorwaarden en/of huisregels niet voorziet, beslist de eigenaar van PLEK17

*met kamers wordt in deze algemene voorwaarden alle overnachtingsmogelijkheden van PLEK17 bedoeld.

Privacyverklaring

PLEK17, gevestigd aan de Bloemenstraat 17 in Milsbeek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij o.a. verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@plek17.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

PLEK17 verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrieven
- U te kunnen bellen of mailen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en/of diensten bij u af te leveren
- PLEK17 verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

PLEK17 neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier over besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

PLEK17 bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, maar in elk geval 7 jaar om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

Delen van persoonsgegevens met derden

PLEK17 verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

PLEK17 gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PLEK17 en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@plek17.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek.

PLEK17 wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PLEK17 neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@plek17.nl